

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome e Cognome Gennaro Annunziata
Data di nascita 29/04/1967

Esperienza professionale

Date	Dal 1999 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Libero professionista
Tipo di attività o settore	Progettazione, direzione lavori e consulenza professionale
Principali attività e responsabilità	Attività inerenti integrazione e sviluppo digitale dei processi aziendali Attività, in qualità di CTU, presso il Tribunale di Torre Annunziata, nel settore civile, informatico e delle telecomunicazioni con oltre 250 perizie all'attivo.
Date	Dal 1996 al 1999
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente sviluppo organizzativo
Principali attività e responsabilità	Supervisore dei sistemi informativi aziendali (CRM, DMS, ERP, Intranet e siti web) e gestione dei progetti di rinnovamento. Responsabile della gestione dei progetti di indagine sulla qualità percepita e soddisfazione dei clienti (Customer Satisfaction Survey) e della progettazione delle azioni di miglioramento e del lancio di nuovi servizi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	NIA Srl – Via Simonetti, 22 – 80058 Torre Annunziata (Na)
Tipo di attività o settore	ICT
Date	Dal 1994 al 1996
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente tecnico
Principali attività e responsabilità	Progettazione, realizzazione e coordinamento call center
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Firstudio Sas – Via Giovanni XXIII, 19 – 80059 Torre Del Greco (Na)
Tipo di attività o settore	TLC
Date	Dal 1989 al 1993
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile tecnico
Principali attività e responsabilità	Progettazione, realizzazione di servizi telematici in standard Teletel su gateway Marconi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Te.Kno. Sas – Via Acqua Salsa, 3 – 80040 Pompei (Na)
Tipo di attività o settore	ICT
Date	Dal 1985 al 1989
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore tecnico e componente redazione giornalistica
Principali attività e responsabilità	Coordinamento tecnico in produzioni televisive – Regia televisiva - Utilizzo delle principali tecnologie professionali adottate in ambito televisivo – Giornalismo TV
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Antenna Vesuvio – C.so Umberto I, 75 – 80058 Torre Annunziata (Na)
Tipo di attività o settore	Radiotelevisione

Istruzione e formazione

Data	2001
Titolo della qualifica rilasciata	Corso per Web Object Oriented Developer
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Elea
Data	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Master in Management di Impresa
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine degli Ingegneri di Napoli
Data	1997
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Ingegneria Navale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Indirizzo impiantistico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli "Federico II"
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	105/110
Data	1985
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità scientifica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Statale "Pitagora" di Torre Annunziata (Na)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	46/60

Capacità e competenze personali

Capacità e competenze informatiche	<p>Conoscenza delle tecnologie LAMP (Linux, Apache, Mysql, Php) necessarie alla realizzazione di siti web. Conoscenza di alcuni dei linguaggi utilizzati per lo sviluppo di applicazioni professionali Web oriented e Client/Server, come Java e Microsoft Visual Basic.</p> <p>Conoscenza delle tecniche di base della programmazione strutturata, utilizzando il linguaggio C, e delle tecniche di base della programmazione ad oggetti, utilizzando il linguaggio C++.</p> <p>Competenze necessarie ad integrare le metodologie, gli strumenti e le tecniche per progettare e mantenere applicazioni Client-Server e Web-Based. Conoscenze dello standard XML.</p>
Capacità e competenze TLC	<p>Esperto di sistemi di telefonia fissa e d'infrastruttura passiva/attiva integrata a supporto dei servizi telematici rivolti alla convergenza delle tecnologie di comunicazione.</p> <p>Gestione, manutenzione, ordinaria e straordinaria, e sviluppo di sistemi telefonici ISPBX/VoIP e Softswitch SIP atti alla trasmissione della fonia.</p> <p>Realizzazione e sviluppo di Contact Point Multicanale evoluti a supporto dell'erogazione dei servizi.</p> <p>Gestione di sistemi per il monitoraggio delle spese di telefonia fissa e mobile, elaborazione dei piani di fabbisogno delle risorse telefoniche per Enti Pubblici e Società Private e loro ottimizzazione mediante l'utilizzo di specifici algoritmi statistici.</p> <p>Progettazione di infrastrutture tecnologiche di telecomunicazione innovativa che consentano il passaggio progressivo da un modello architetturale distribuito ad un modello IP Centrex nell'ottica della riduzione dei costi di gestione.</p> <p>Progettazione, sviluppo e aggiornamento di CTI (Computer Telephony Integration) ed IVR (Interactive Voice Response) e Unified Messaging e la loro integrazione con banche dati informatiche di varie tipologie e complessità.</p> <p>Sviluppo dei servizi di Unified Messaging e Unified Collaboration e Fixed Mobile Convergence e Video Conferenza IP.</p>

Capacità e competenze sociali	Buona capacità di comunicare in modo sintetico, chiaro e preciso, rispondendo alle specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento. Buone capacità di relazione con gli altri, di ascolto, di comunicazione, di confronto, di collaborazione, di gestione delle relazioni e dei conflitti interpersonali in ambito professionale.
Capacità e competenze organizzative	Buona capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità, assumendo responsabilità e rispettando scadenze ed obiettivi prefissati. Buona capacità di lavorare in team e di coordinare le diverse professionalità impegnate in un progetto.

Informazioni essenziali

Laurea	Laurea in Ingegneria
Data conseguimento	29 Ottobre 1997
Abilitazione all'esercizio della professione / iscrizione all'albo professionale	Abilitato alla professione di Ingegnere nella sezione A nei settori Civile e ambientale, Industriale e Dell'Informazione.
Data conseguimento	5 Maggio 1998
Attuale attività professionale	Libero professionista

Ulteriori informazioni

Consigliere Segretario Ordine Ingegneri della Provincia di Napoli per il quadriennio 2021-2025.

Consigliere Ordine Ingegneri della Provincia di Napoli per il quadriennio 2017-2021.

Componente Consiglio Operativo C3I (Comitato Italiano Ingegneri dell'Informazione) dal 2019.

Componente Commissione Tributaria Regionale della Campania dal 2016 al 2017.

Consigliere Segretario dell'Associazione Ingegneri di Torre Annunziata dal 2013 al 2020.

Giornalista pubblicista iscritto all'Ordine Nazionale dei Giornalisti dal 2004.
Responsabile della rubrica Tecnomania per il quotidiano Metropolis dal 2009.
Autore di oltre 2500 articoli giornalistici su nuove tecnologie e Internet.

Autorizzazione al trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del GDPR 679/16

Presto il consenso al trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae.

Firma

