

NOTE ORGANIZZATIVE

La durata totale del corso è di 8 ore.

Le lezioni, ciascuna di 4 h, si terranno in **modalità virtual learning (FAD sincrona)**, dalle **14.30 alle 18.30**, nei giorni **14 e 16 settembre 2022**.

La quota di partecipazione al corso è:

- Quota base: **€ 40,00 comprensivo di IVA**

- Quota ridotta del 30% (per tutti gli iscritti all'Albo dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli che non abbiano ancora compiuto 40 anni): **€ 28,00**

- Quota ridotta del 50% (per tutti gli iscritti che non hanno ancora compiuto 40 anni e che sono iscritti da meno di due anni all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli): **€ 20,00**

La partecipazione è riservata solo agli iscritti all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli

La quota dovrà essere versata a mezzo bonifico bancario sul c/c intestato alla Fondazione Ordine Ingegneri di Napoli:

IBAN : **IT82Z030150320000003561852**

Le iscrizioni dovranno essere effettuate esclusivamente utilizzando il form presente sul sito dell'Ordine.

Numero massimo di partecipanti: 35

Numero minimo di partecipanti: 20

Crediti formativi rilasciati

Ai partecipanti verranno rilasciati n. 8 CFP e n. 8 crediti di PM, valevoli per il mantenimento della certificazione PM UNI 11648.

SEGRETERIA

Via del Chiostro, 9 - 80134 Napoli

Tel. 081.5514620 - Fax 081.5522126

e-mail: segreteria@ordineingegnerinapoli.it

REFERENTE SCIENTIFICO

Ing. Giovanni Esposito

Tesoriere della Fondazione Ordine Ingegneri di Napoli e docente a contratto di Economia ed Organizzazione Aziendale presso l'Università Federico II di Napoli

REFERENTI ORGANIZZATIVI

Ing. Salvatore Di Iorio

Project Manager certificato UNI 11648 - Vice Coordinatore COMIG

Ing. Claudio Laterza

Docente a contratto di Economia ed Organizzazione Aziendale presso l'Università Federico II di Napoli - Coordinatore COMIG

DOCENTE

Ing. Massimo Pirozzi, Project, Program e Portfolio Manager, Consulente e Formatore Master. L'Ing Massimo Pirozzi è *Accomplished Author* e *International Editorial Advisor* del PM World Journal, ed è Membro del Comitato Scientifico dell'Istituto Italiano di Project Management. Insignito di diversi premi e riconoscimenti internazionali, è autore di oltre trenta pubblicazioni e di un libro inerente la tematica del corso.

SEDE DEL CORSO

Il corso si svolge in modalità **FAD sincrona** con utilizzo della piattaforma **CISCO Webex**

Documentazione

Il materiale didattico utilizzato durante il corso, è in italiano. Verranno distribuite ai partecipanti le copie delle slides utilizzate durante il corso in formato elettronico.



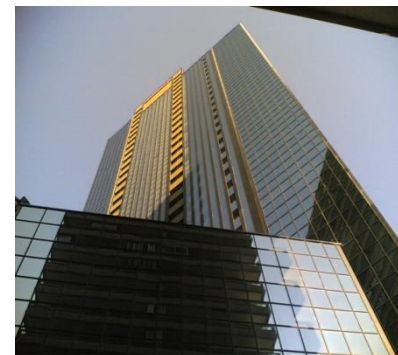
COMIG

COMMISSIONE INGEGNERIA GESTIONALE

CORSO DI FORMAZIONE

La Gestione Efficace delle Relazioni per Incrementare il Tasso di Successo nei Progetti Complessi

Napoli – Settembre 2022



Ordine degli Ingegneri
della Provincia di Napoli
e
Fondazione Ingegneri





Corso: “La Gestione Efficace delle Relazioni per Incrementare il Tasso di Successo nei Progetti Complessi” (3^aed.)

Il corso, organizzato dalla Commissione Ingegneria Gestionale, è di 8 ore complessive, suddivise in due moduli da 4 ore ciascuno. L'inquadramento teorico sulla tematica della gestione efficace delle relazioni con gli stakeholder di progetto, sarà integrato dall'esposizione di esperienze pratiche e di esempi sui principali temi trattati, oltre che da esercitazioni e da momenti di discussione e di apprendimento.

Obiettivi

Il corso è inquadrato nel percorso di specializzazione delle competenze in **Project Management**, per l'approfondimento delle conoscenze teoriche ed operative sulle principali tematiche chiave per il Project Manager.

La gestione efficace delle relazioni con gli stakeholder è difatti di importanza primaria nel project management moderno, non solo per affrontare al meglio la complessità crescente nei progetti, ma anche per supportare la creazione e gestione del valore che è alla base del successo dei progetti stessi.

Gli obiettivi del corso sono quelli di: sviluppare le conoscenze e le abilità in materia di gestione avanzata delle relazioni e di comunicazione efficace; fornire una panoramica sull'applicazione avanzata di metodi, strumenti, tecniche, e competenze relazionali (*soft skills*) alla Gestione dei Progetti; fornire gli strumenti concettuali, e pratici, avanzati, per definire e mantenere un percorso di successo verso l'efficacia e l'efficienza dei progetti utilizzando la gestione delle relazioni e la comunicazione efficace con gli stakeholder coinvolti.

Prerequisiti

Sono richieste conoscenze di base di Project Management.

PROGRAMMA (3^a Ed. – Durata 8h).

INTRODUZIONE

- I progetti, mezzi operativi per realizzare obiettivi strategici.
- Panoramica sul Project Management e sulla sua utilità ad affrontare e risolvere la complessità, integrando approcci razionali ed approcci relazionali.

PRIMA PARTE: LA PROSPETTIVA DEGLI STAKEHOLDER

- Gli stakeholder, chi sono costoro?
- Il recente ruolo centrale degli stakeholder nel Project Management;
- l'identificazione degli stakeholder: integrare i modelli di classificazione multipla con il modello comportamentale;
- l'analisi delle aspettative degli stakeholder: un approccio sistemico;
- la relazione con gli stakeholder chiave: principi di comunicazione diretta efficace;
- la relazione con la rete degli stakeholder: comunicazione informativa ed interattiva;
- le competenze personali ed interpersonali fondamentali: la padronanza personale, la leadership, il teaming;
- l'etica nelle relazioni con gli stakeholder;

SECONDA PARTE: IL PROGETTO DI RELAZIONE CON GLI STAKEHOLDER

- Le relazioni con gli stakeholder ed il valore rilasciato: un collegamento indissolubile;
- soddisfare i requisiti e le aspettative degli stakeholder: il Fattore Critico di Successo;

- affrontare con successo i diversi livelli di complessità nei progetti: attività operative ricorrenti, progetti complicati, progetti complessi ed emergenze;
- traguardare la generazione di valore, sia di progetto sia di business, utilizzando i Key Performance Indicator (KPI);
- Focus sui KPI di project management, economici, di business, e relativi al valore sociale, con esempi relativi a diversi settori di attività;
- il progetto di gestione delle relazioni: un percorso strutturato verso l'efficacia;
- le nuove tendenze incentrate sugli stakeholder: il Project Management 2.0, 3.0, e X.0.

Esercitazioni: Identificazione ed analisi degli stakeholder; piano di comunicazione.

TEST DI VERIFICA FINALE